

OSMOSE

Le logiciel de référence du marché

Proposant une couverture complète de vos besoins, OSMOSE privilégie la productivité et la connectivité tout en intégrant les normes et aspects réglementaires.

OSMOSE permet de gérer votre activité en toute sérénité afin de vous concentrer sur votre cœur de métier.

+ 400
centres utilisateurs

+ 1 000
professionnels
utilisateurs
(audioprothésistes
et assistant(e)s)



100% digital (*zéro papier*)

Gestion multi-centres

Confort & efficacité

Migration et prise en main simples

Service client à l'écoute

Logiciel sécurisé & certifié



Services partenaires intégrés

Doctolib

wizville

FLOA

DataMut

Sage

cegid

pennylane

spot hit

SMS FACTOR

audya

MARK'ASSUR
Audio

MAILEVA
UNE MARQUE DE DOCAPOSTE

My
Sending
Box
by COURTA

www.osmose-solutions.com

Scannez-moi
pour prendre
rendez-vous



Fonctionnalités clés



ERGONOMIE

- 100% digital (zéro papier)
- Full web et multi-support
- Design moderne
- Interface intuitive (informations clés à l'écran, minimum de clics) et personnalisable



PRISE EN MAIN

- Migration et prise en main simples
- Récupération de l'historique de votre ancien logiciel
- Personnalisation à la main des utilisateurs



CONNECTIVITÉ

- Connexion native aux périphériques métiers (lecteur carte Vitale, scanner, imprimante...)
- Agenda DOCTOLIB intégré
- Agenda synchronisable avec iPhone/Android/Google/Outlook
- Pont NOAH (audiométrie, + de 200 données capturées, reconstruction des courbes et calculs des métriques clés) et compte rendus éditables
- Intégration DATAMUT (gestion et automatisation des demandes de PEC auprès des réseaux de mutuelles)
- Connecteur MARK'ASSUR (assurance perte/vol/casse des appareils auditifs)
- Connecteur FLOA (paiement des appareils auditifs en plusieurs fois)
- Connecteur WIZVILLE (gestion de l'expérience & recueil de la satisfaction patient)
- Télétransmission dématérialisée (SV 1.40 + SCOR + ADRI)
- Gestion des achats et pont comptable (envoi automatique des éléments comptables)



PRODUCTIVITÉ

- Questionnaires patient, enquêtes de satisfaction et anamnèses digitalisés
- Lecture des cartes Vitale et de mutuelle
- Envoi de rappels (génériques) automatiques de tout type (RDV patient, disponibilité appareils...)
- Remplissage automatique des adresses patients, prescripteurs, caisses et mutuelles
- Création d'offres et de packs (génériques)
- Gestion des devis en mode « panier » type e-commerce
- Modèles de documents standards disponibles (devis normalisé, facture réglementaire, compte rendu...)
- Catalogues fabricants disponibles et mis à jour et bons de commande électroniques
- Signature électronique multimode (QR code, SMS, e-mail, tablette...) des documents patients (devis normalisé, consentement RGPD...)
- Réconciliation automatique des flux AMO / AMC
- Entrée en stock en masse
- Inventaire optimisé
- Messagerie interne



SUIVI & PILOTAGE

- Gestion mono et multi-établissement (profils et droits utilisateurs, objectifs/rappels/alertes, agendas, documents et questionnaires, catalogues fabricants, conditions tarifaires, stocks et rétrocessions, campagnes marketing...)
- Consultation de tableaux de bord et indicateurs clés métiers (RDV, devis, CA...) et calcul de la marge en temps réel



COMMUNICATION & FIDÉLISATION

- Création, lancement et suivi de campagnes de relance patients (SMS, emailing, courrier) en quelques clics (résultats, retour sur investissement...)
- Gestion de la fidélité (remises)



RÉGLEMENTAIRE

- 100% Santé
- Caisse certifiée NF 525
- Conformité RGPD
- Hébergeur de données français certifié HDS