

# Bruit, santé auditive au travail

« La fin des  
clichés »

Enquête auprès des actifs exerçant une activité professionnelle  
Edition 2022 (Vague 6)



N° 119369

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Marie Fevrat

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)



Association JNA

Sébastien Leroy

0633626818

[jna@journee-audition.org](mailto:jna@journee-audition.org)

# 1 | La méthodologie



## Etude réalisée par l'Ifop pour l'association Journée Nationale de l'audition

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1118** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée, secteur d'activité) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

### Mode de recueil

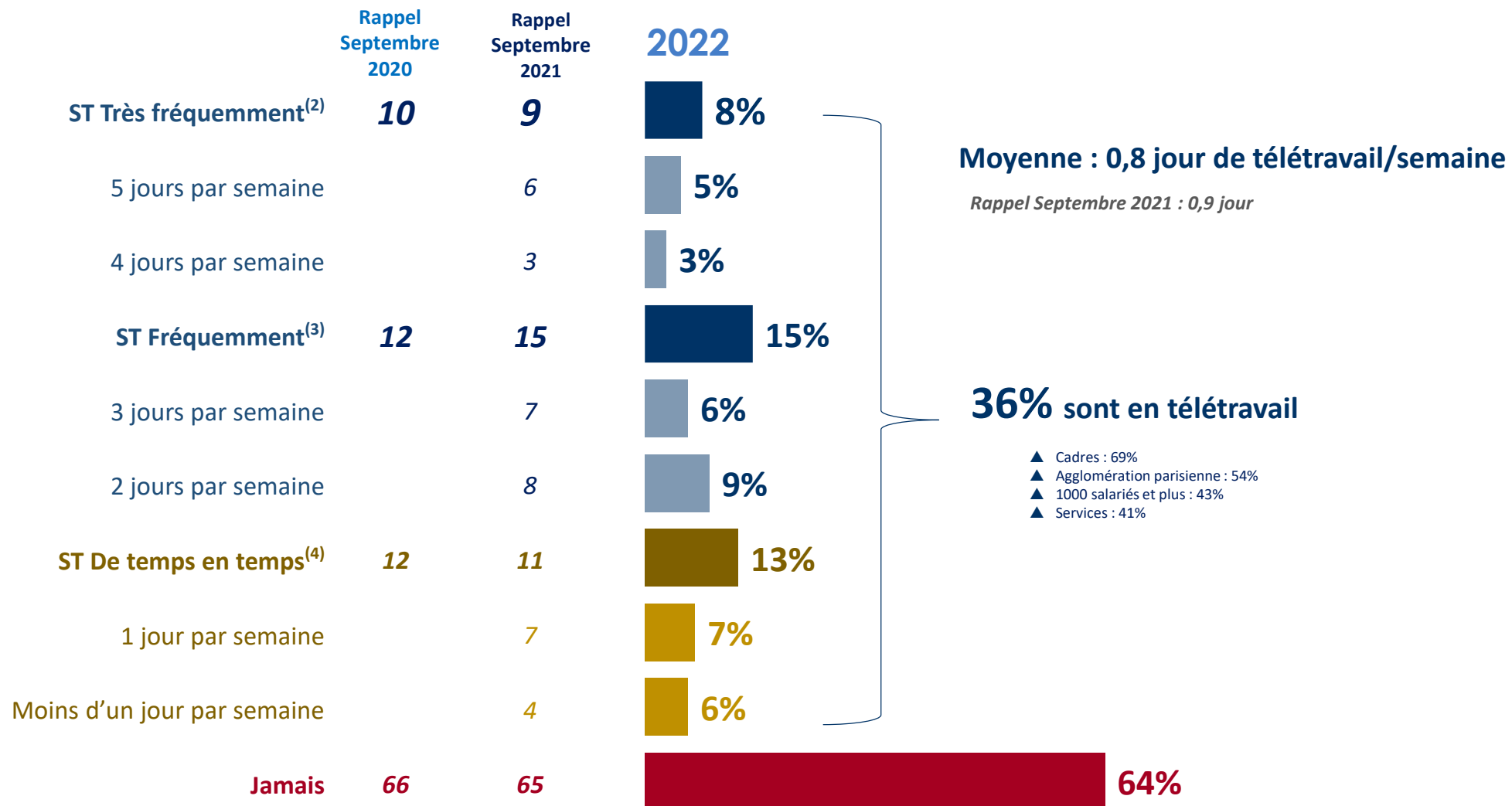


Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **13 au 16 septembre 2022**.

#### **Rappel méthodologique des vagues précédentes :**

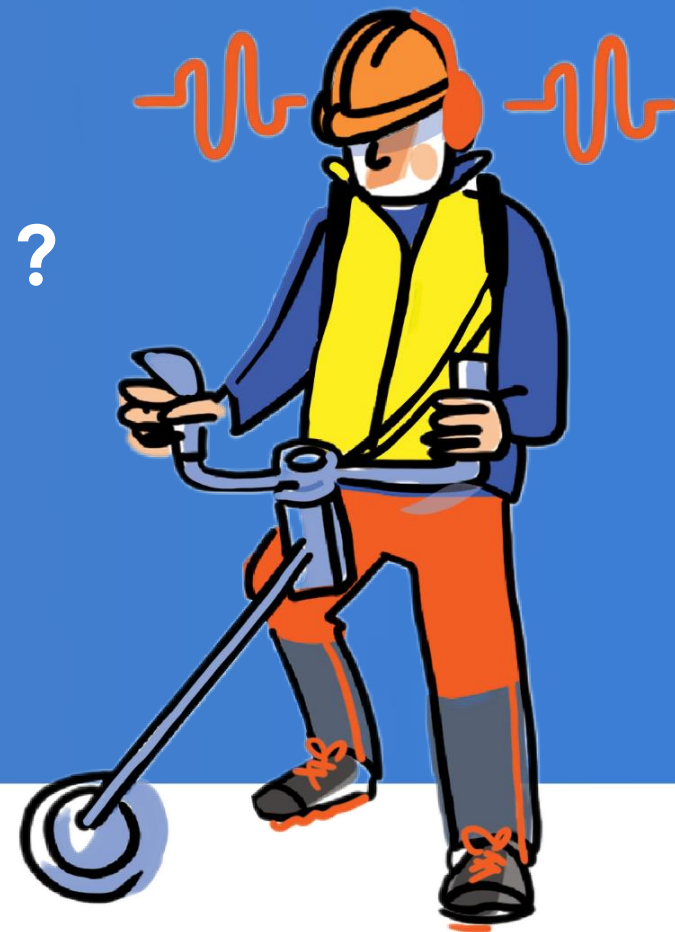
- 2021** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1663** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 16 au 20 septembre 2021.
- 2020** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1064** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 14 septembre 2020.
- 2019** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1013** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 17 au 18 septembre 2019.
- 2018** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1093** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 14 au 19 septembre 2018.
- 2017** : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **708** personnes, représentatif de la population française active occupée âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas par questionnaire auto-administré en ligne du 19 au 21 septembre 2017.

# À quelle fréquence environ êtes-vous actuellement en moyenne en télétravail (en cumulant le temps passé sur une semaine) ? <sup>(1)</sup>



En septembre 2020, l'intitulé de la question était : « Depuis la crise sanitaire liée à la COVID-19, vous arrive-t-il de travailler à distance, c'est-à-dire en télétravail ? »  
 En septembre 2020, l'intitulé de l'item était : « Oui, tout le temps ou la plupart du temps (4 à 5 jours par semaine) »  
 En septembre 2020, l'intitulé de l'item était : « Oui, de façon régulière (2 à 3 jours par semaine) »  
 En septembre 2020, l'intitulé de l'item était : « Oui, de temps en temps (moins de 2 jours par semaine) »

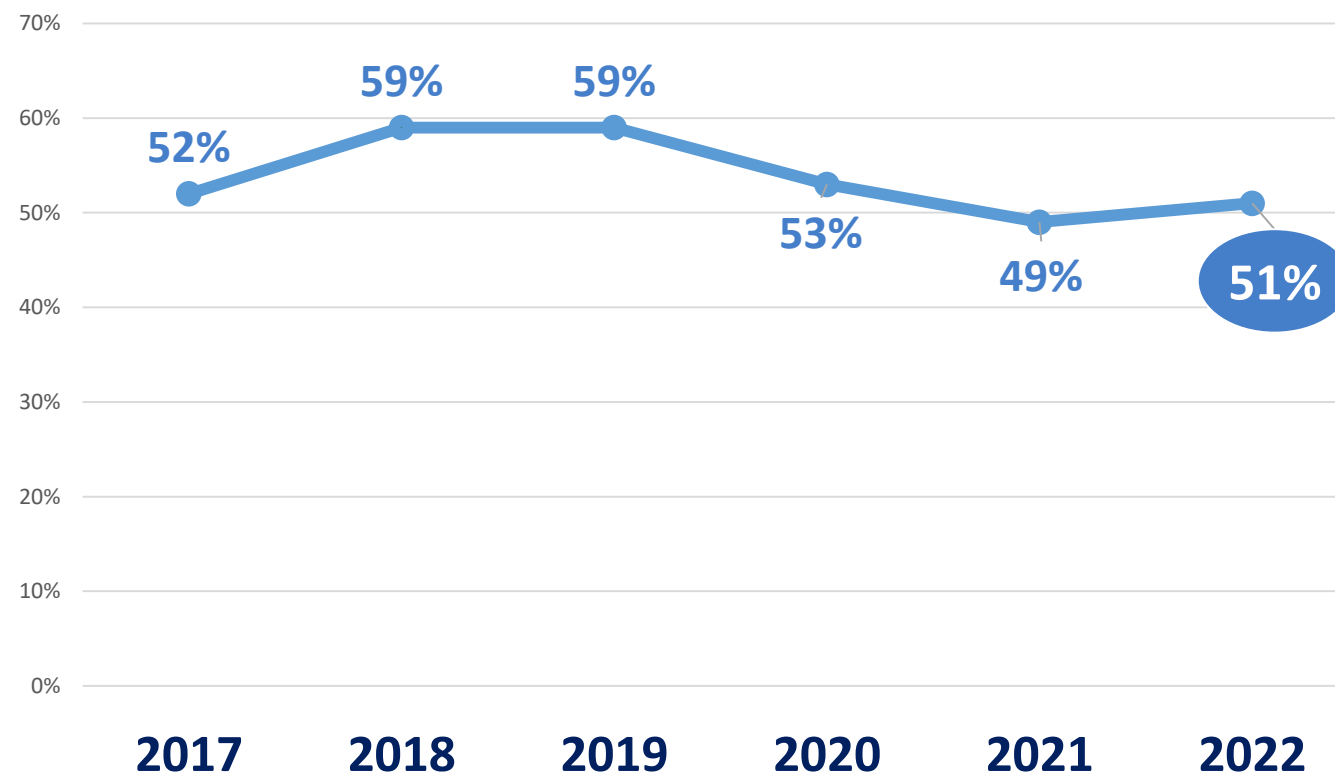
## 2 | La gêne du bruit, qui est (réellement) concerné ?



## Ensemble

(La totalité des travailleurs)

« 1 actif sur 2 se dit gêné par le bruit sur son Lieu de travail »

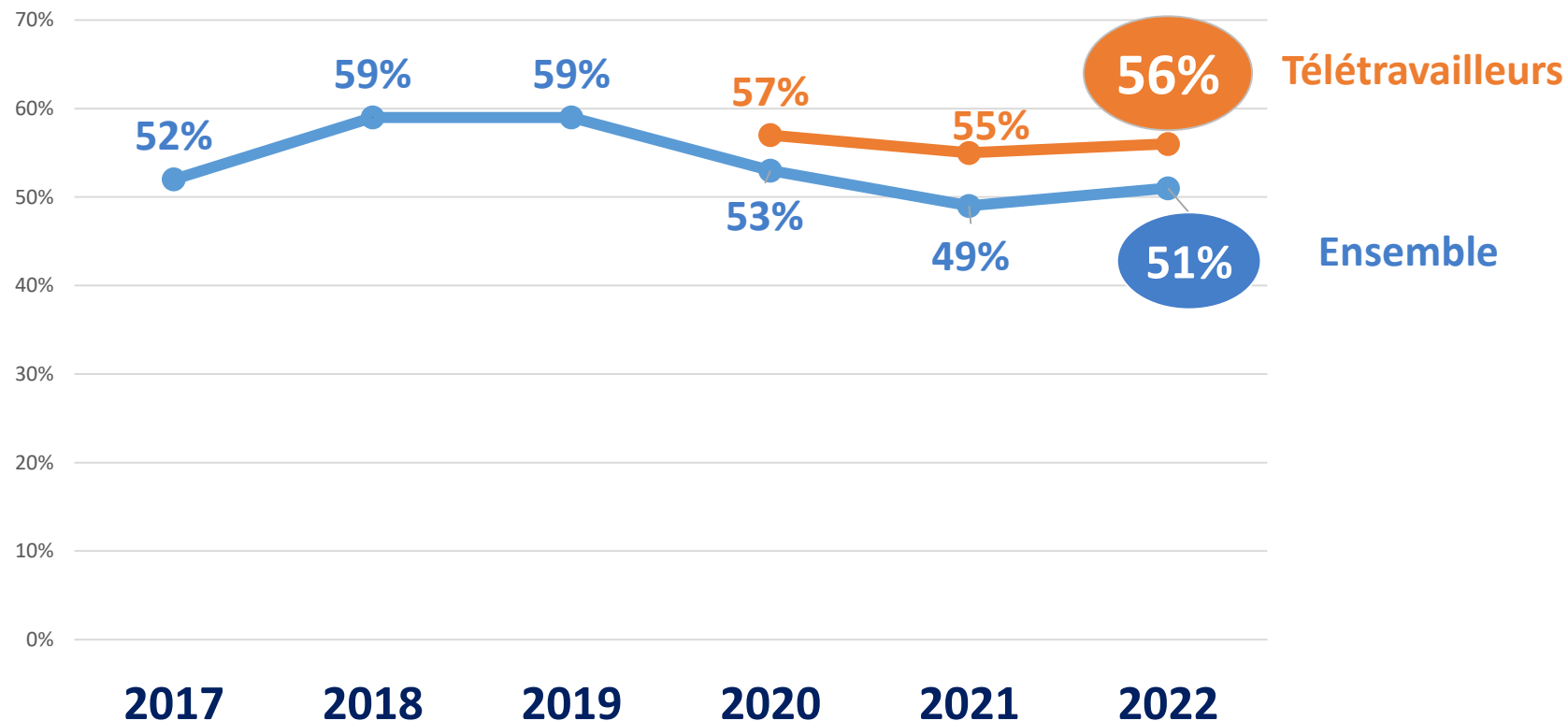


Ensemble

- ▲ Agglomération parisienne (65%)
- ▲ Ouvriers (65%)

# Télétravailleurs

« Un peu moins de 3 actifs sur 5 se disent gênés par le bruit sur leur lieu de travail »



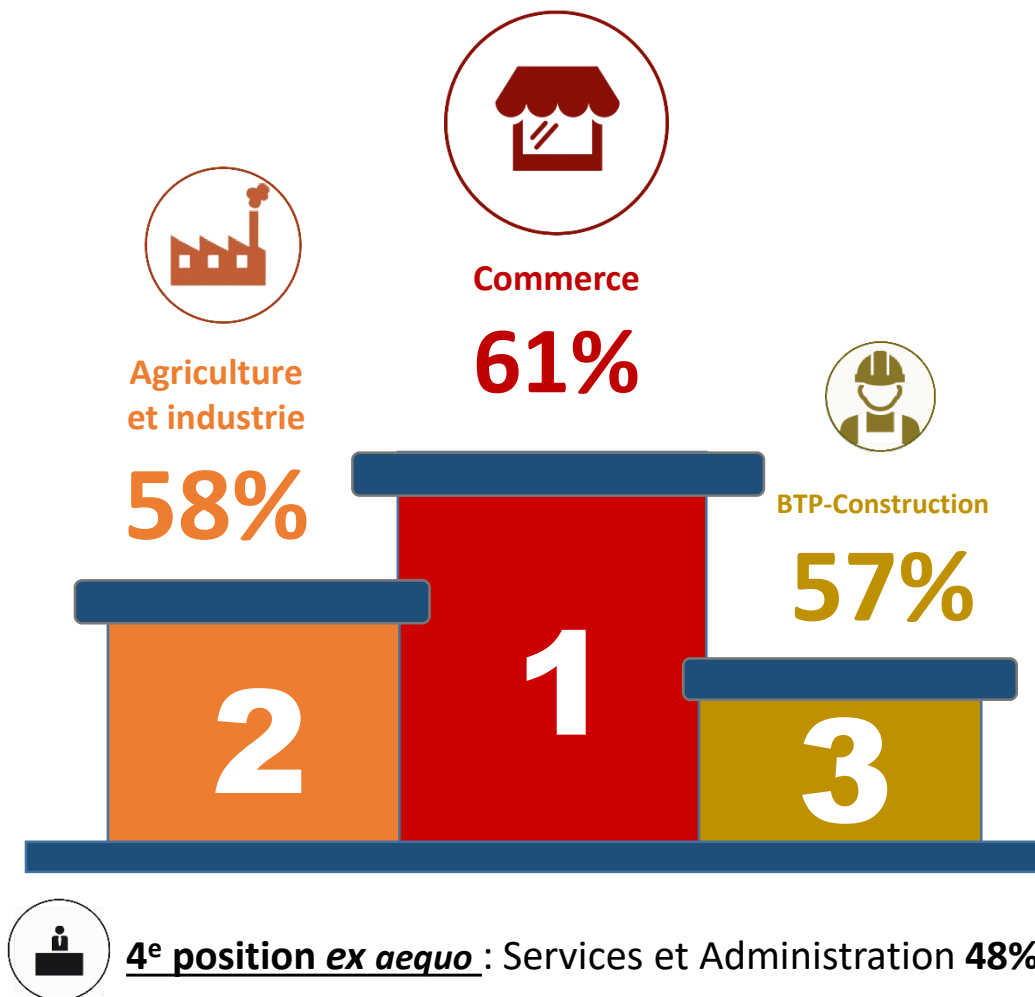
- ▲ Agglomération parisienne (65%)
- ▲ Ouvriers (65%)

## Analyse par secteurs d'activités

« Le secteur du **Commerce\*** devant les secteurs traditionnellement pointés »

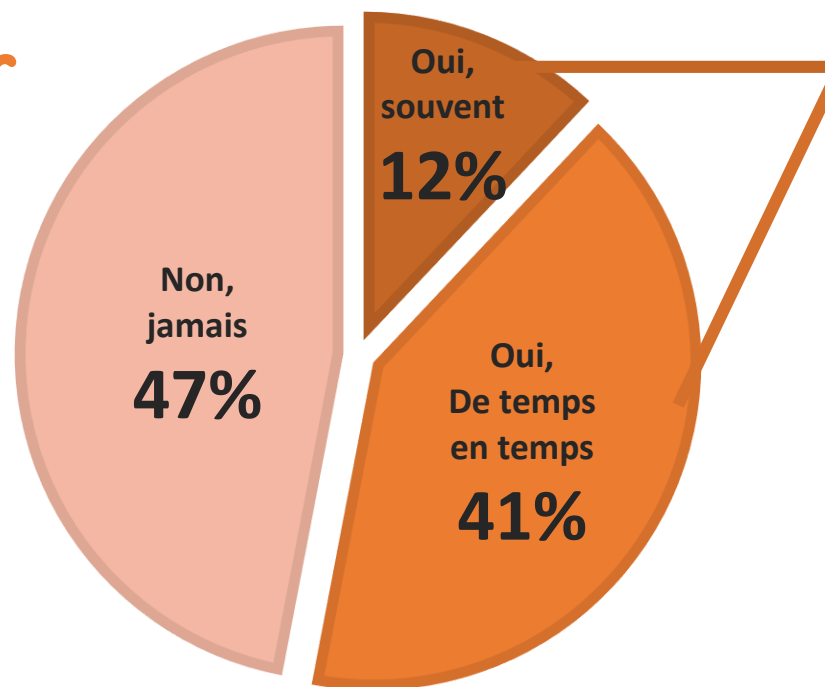
### Pour le commerce, sont inclus :

- Commerce ; réparation d'automobiles et de motos
- Transports et entreposage
- Hébergement et restauration





« Pour 1 télétravailleur sur 2, la gêne du bruit pourrait leur faire fuir le présentiel »



Oui à 53 %

Base : à ceux qui sont en télétravail, soit 36% de l'échantillon

# 3 | La gêne du bruit, où et comment ?



### Question 3

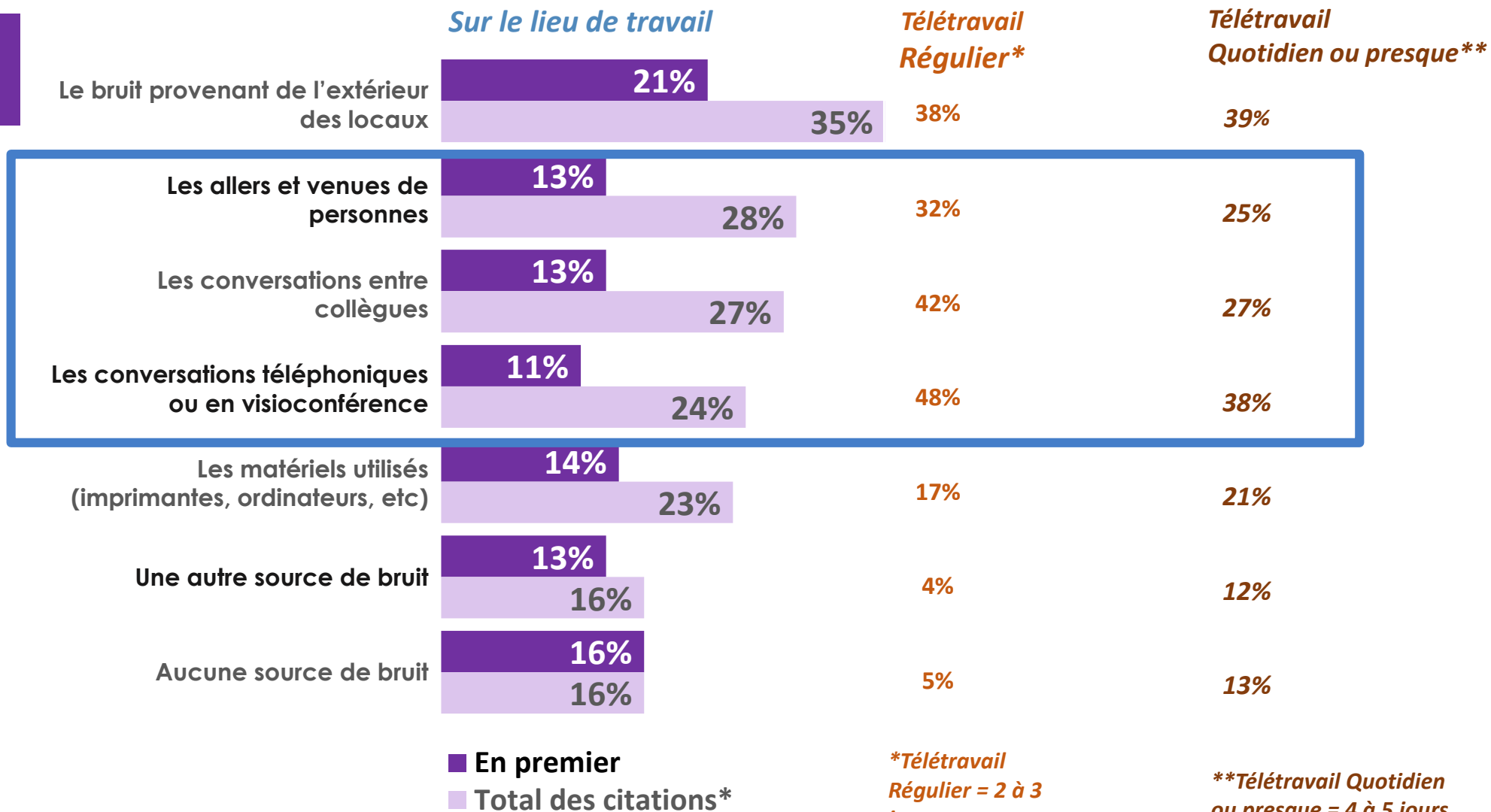
Parmi les potentielles sources de bruit suivantes, quelles sont celles qui vous gênent le plus sur votre lieu de travail ? En premier ? Et ensuite ?



### Les sources de bruit



Les bruits générés par les comportements humains



(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

## Question 4

Selon vous, agir sur le bruit et les nuisances sonores à votre poste de travail est-il un enjeu plus ou moins important que les enjeux de qualité de vie au travail suivants ... ?



### La place du bruit dans la QVT



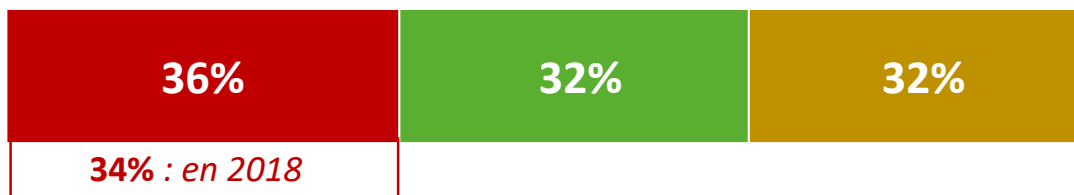
L'emplacement de votre espace de travail

...plus important que agir sur le bruit

...moins important que agir sur le bruit

...aussi important\* que agir sur le bruit

*Différentiel*  
« Plus important – Moins important »



+4



L'éclairage de votre espace de travail



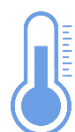
+6



Le design de votre espace de travail (couleur, mobilier, etc.)



-10



La température dans votre espace de travail



+6

# 4 | La gêne du bruit, les impacts organisationnels

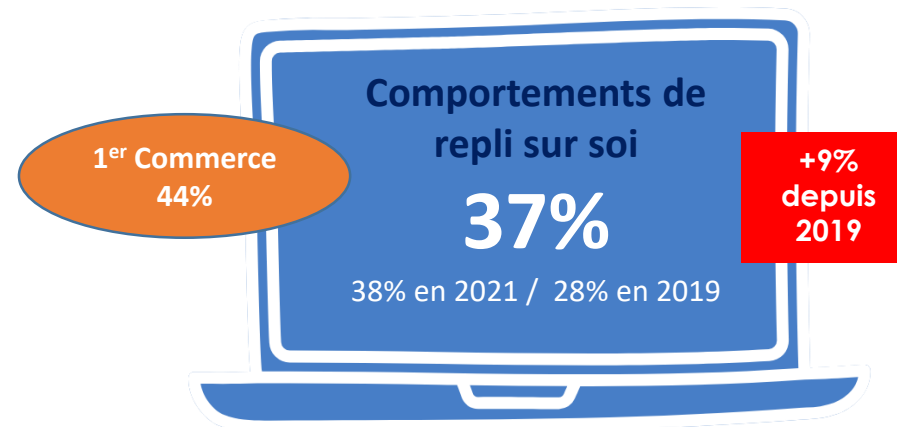
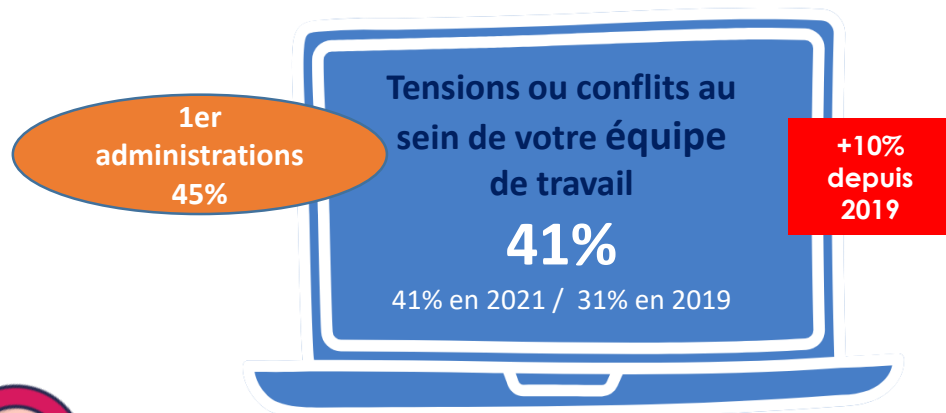
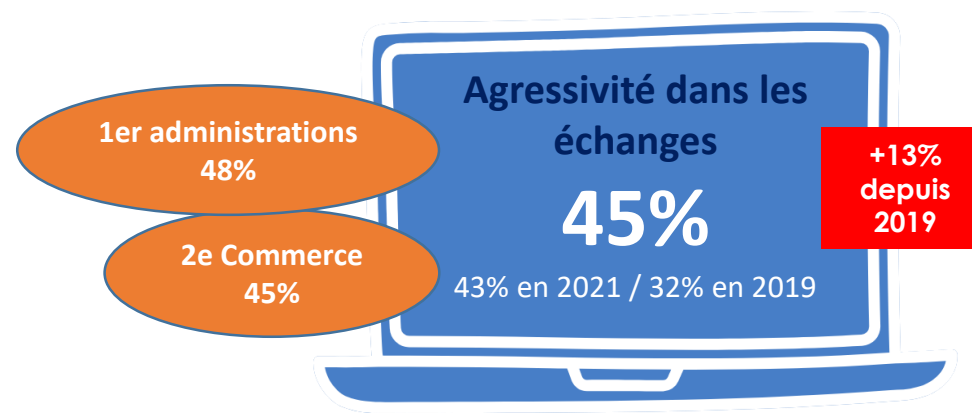
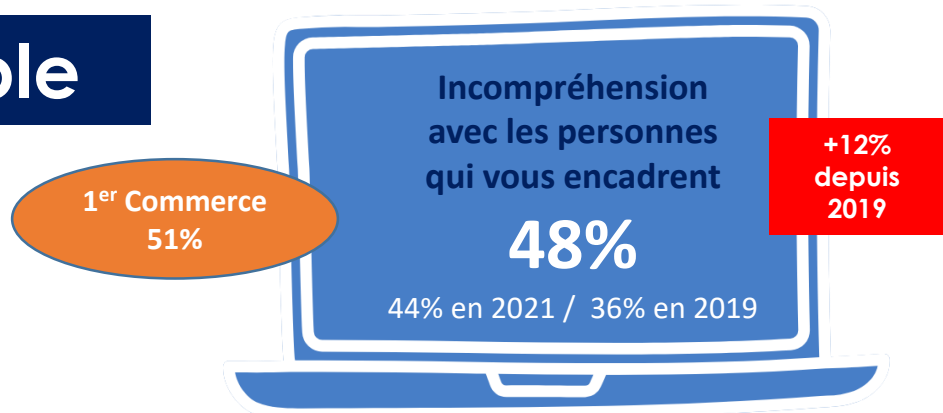


# Question 4

## Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail peuvent-ils être à l'origine... ?



### Ensemble



Récapitulatif

Au moins une conséquence négative



Aucune conséquence négative

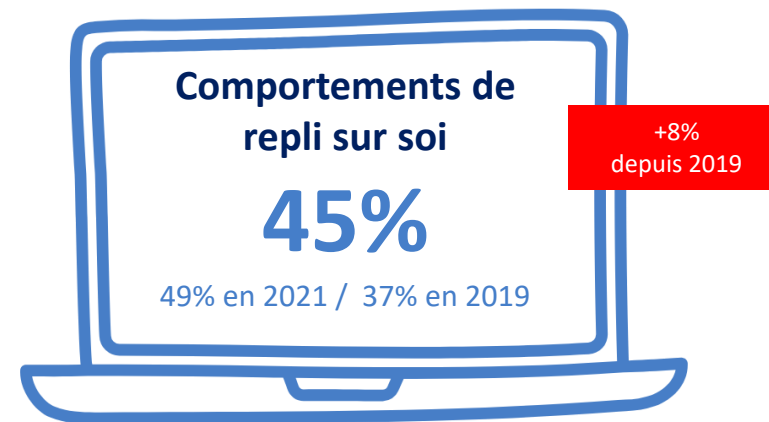
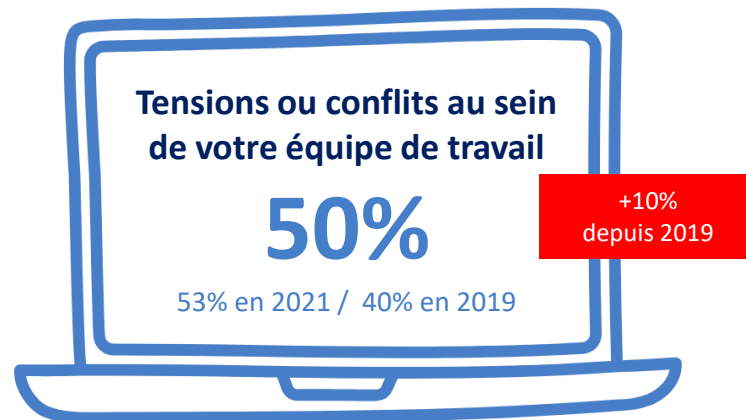
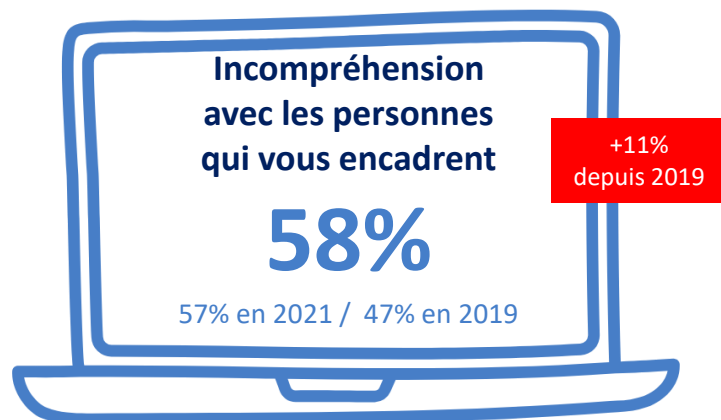


## Question 4

Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail peuvent-ils être à l'origine... ?



Base  
concernée

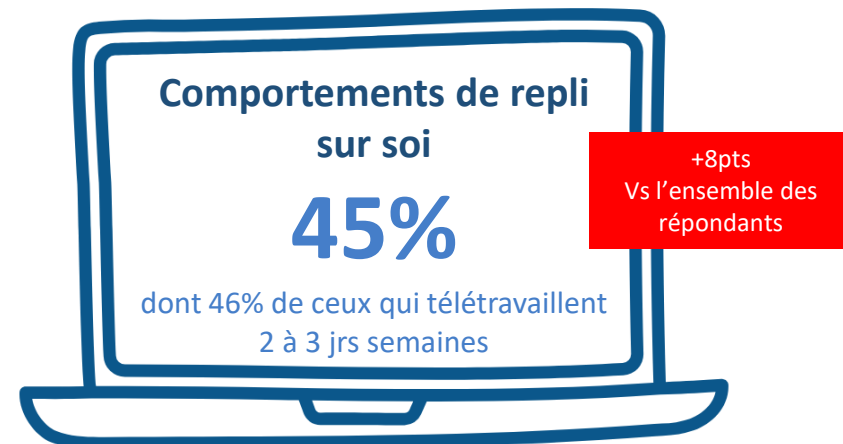
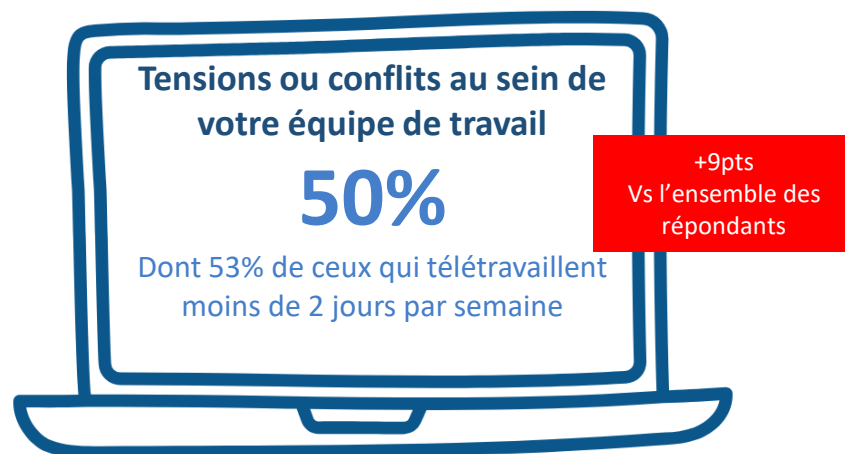
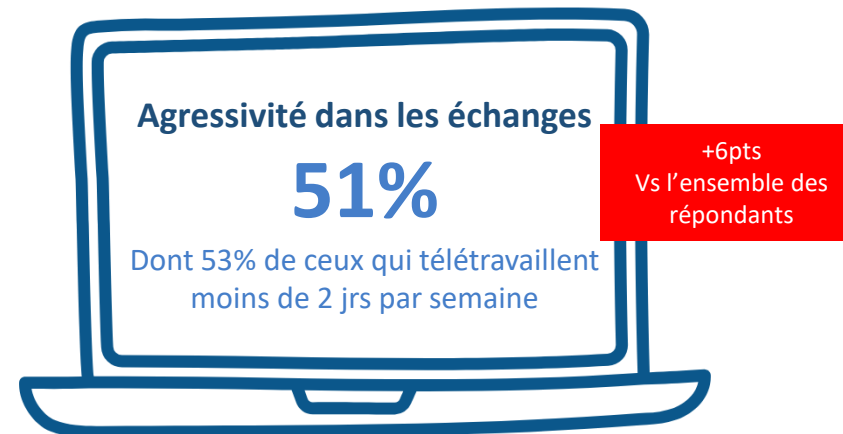
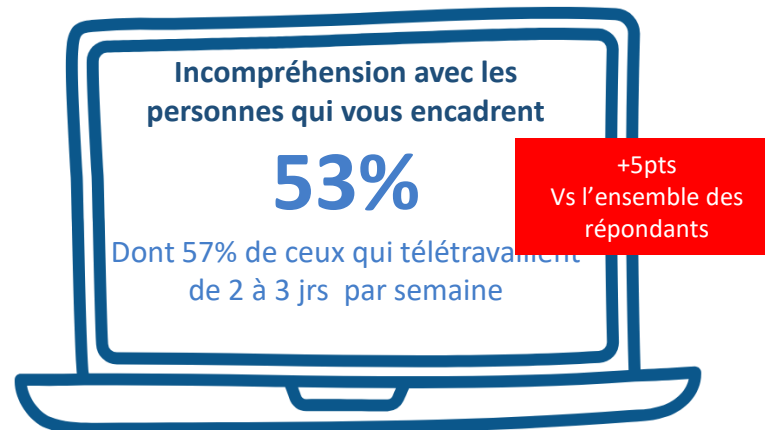


## Question 5

Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail peuvent-ils être à l'origine... ?



### Télétravailleurs



Base : à ceux qui sont en télétravail, soit 36% de l'échantillon

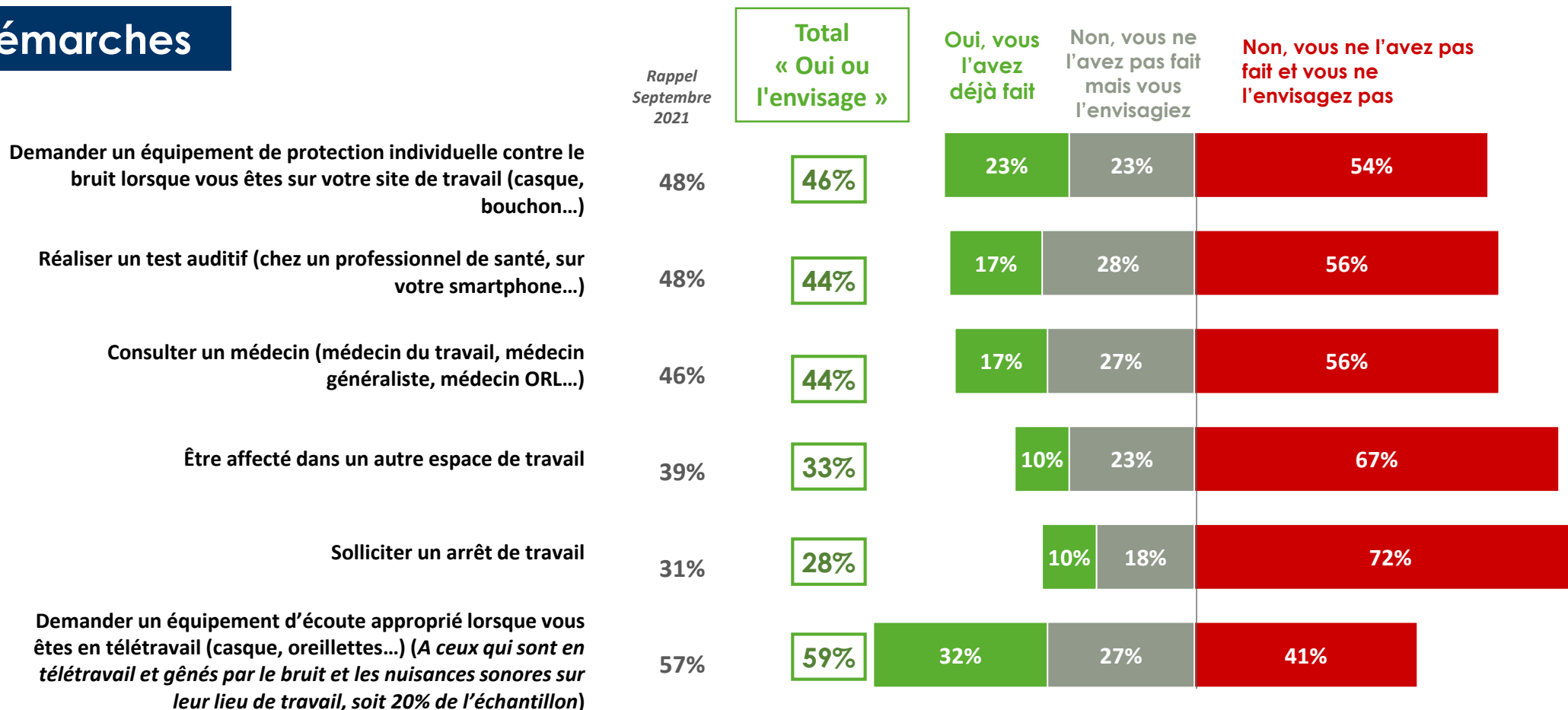


# Question 6

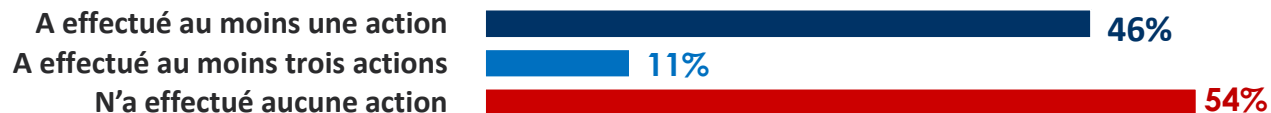
La gêne occasionnée par le bruit et les nuisances sonores au travail vous a-t-elle conduit à effectuer les démarches suivantes auprès de votre employeur ou d'un médecin ?



## Les démarches

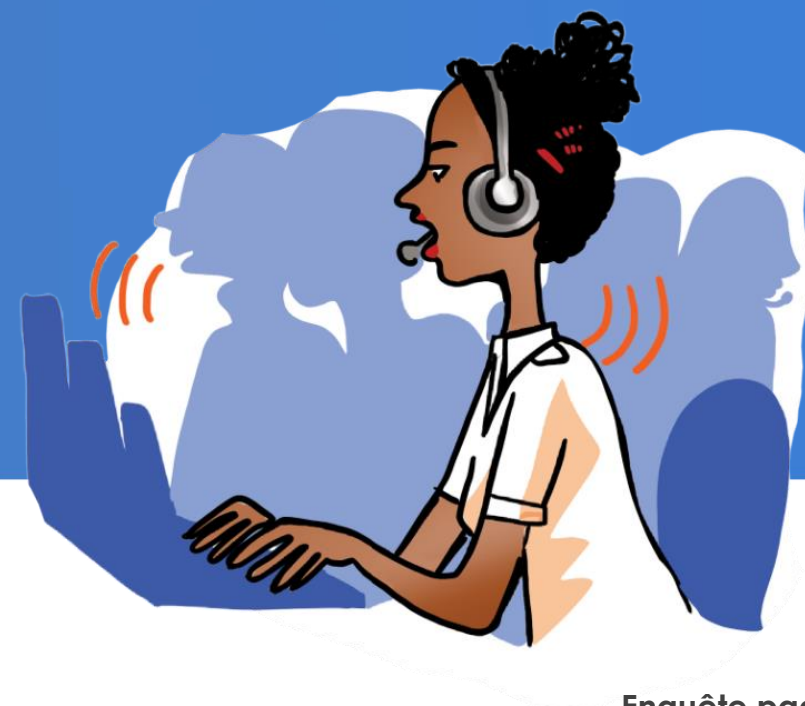


### Récapitulatif



Base : A ceux qui sont gênés par le bruit et les nuisances sonores sur leur lieu de travail, soit 51% de l'échantillon

# 5 | La gêne du bruit, les impacts santé

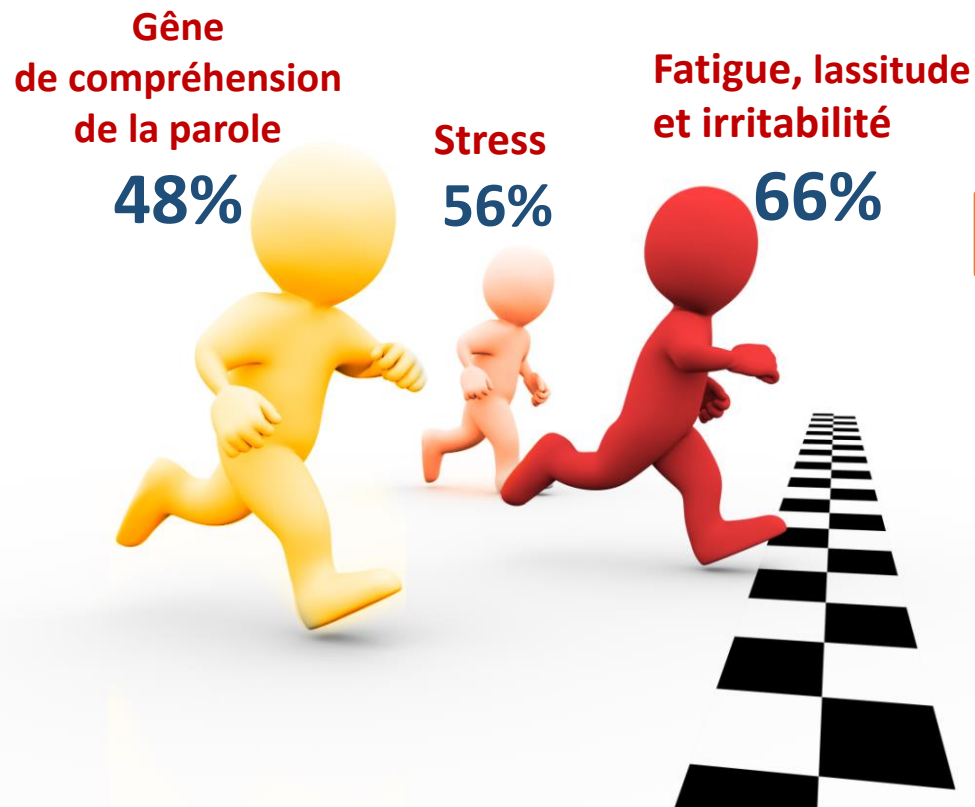


## Question 7

Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ont-ils des répercussions sur votre quotidien en termes de...?(1)



(\*) Avant 2022, l'intitulé de l'item était : « Souffrance psychologique »



### Autres impacts

Sifflements, bourdonnements d'oreille (acouphènes) : **39%**

Troubles du sommeil : **39%**

Souffrance psychologique (mal être, anxiété et dépression)\* : **38%**

Surdités : **34%**

Hypertension : **30%**

Aucun impact

**24%**

Au moins un impact

**Auditif 57%**

**76%**

## Télétravailleurs

Gêne de compréhension  
de la parole

**51%**

Dont 56% de ceux qui télétravaillent  
2 à 3 jrs par semaine

Sifflements, bourdonnements

**40%**

Dont 44% de ceux qui télétravaillent  
4 à 5 jours par semaine

Surdités

**32%**

Dont 41% de ceux qui télétravaillent  
fréquemment 4 à 5 jours par  
semaine

Fatigue, lassitude, irritabilité

**70%**

Stress

**61%**

Trouble du sommeil

**44%**

Dont 54% de ceux qui télétravaillent  
4 à 5 jours par semaine



(1) Base : à ceux qui sont en télétravail, soit 36% de l'échantillon

# Question 7

Selon vous, le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ont-ils des répercussions sur votre quotidien en termes de...?(1)



## Analyse par secteurs d'activités



Agriculture et industrie



BTP - Construction



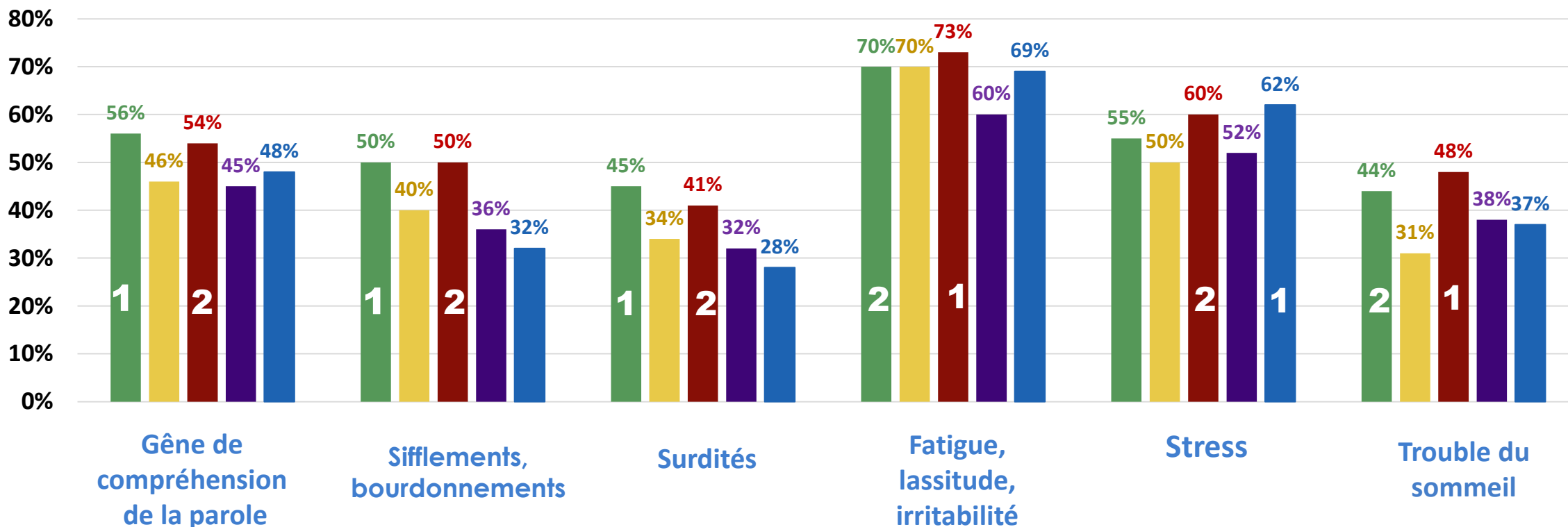
Commerce



Services



Administration

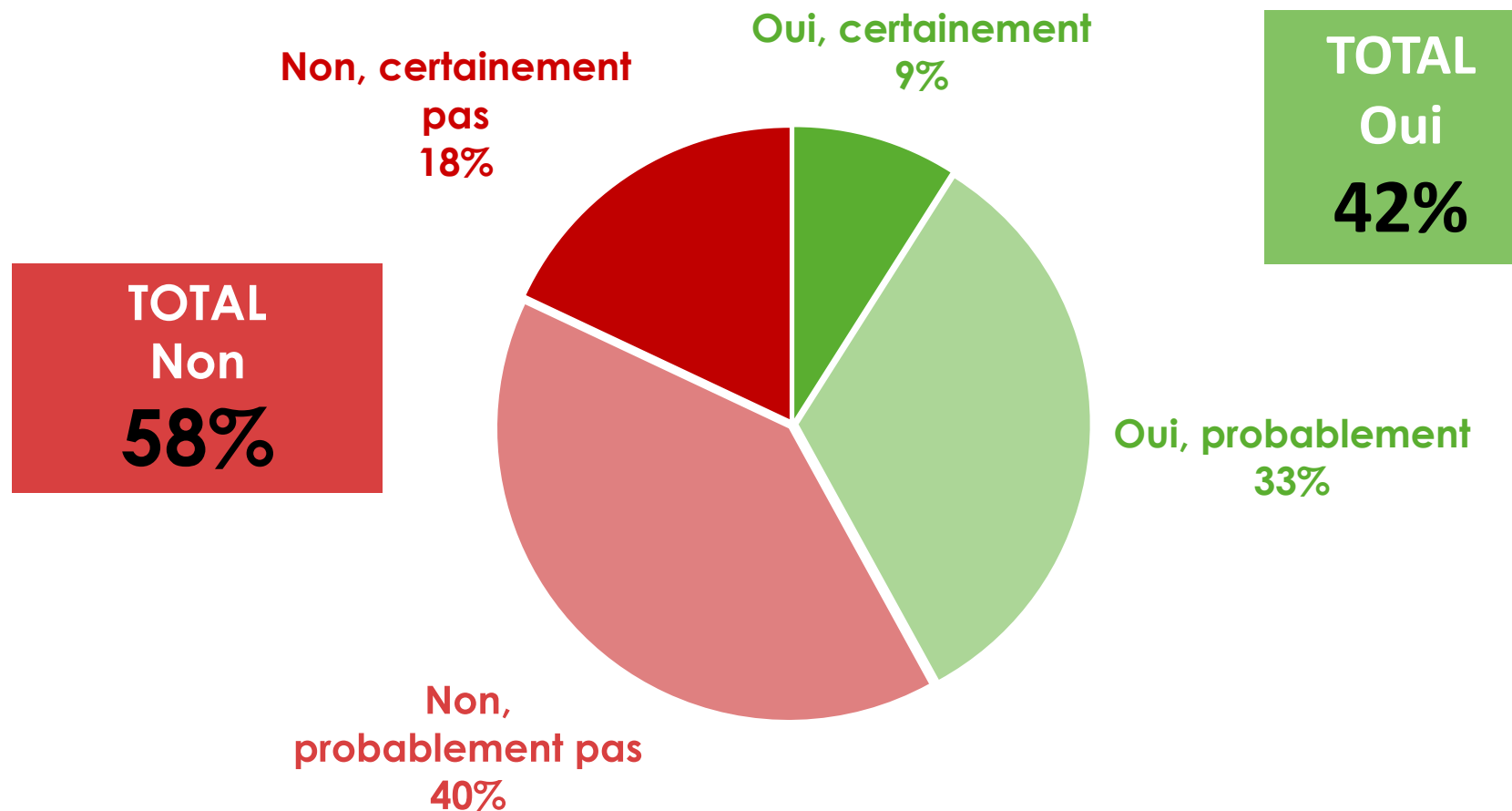


## Question 8

Savez-vous comment réagir en cas de troubles de l'audition provenant d'une forte exposition sonore à votre poste de travail ?



### Réaction en cas de troubles

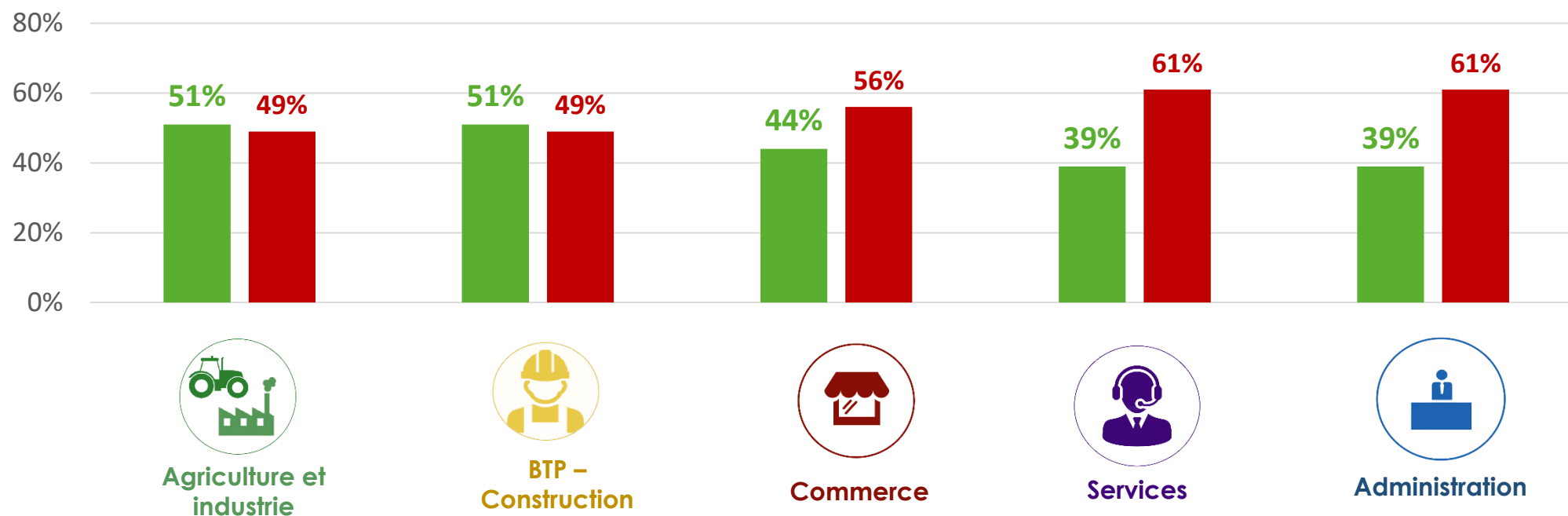


## Question 8

Savez-vous comment réagir en cas de troubles de l'audition provenant d'une forte exposition sonore à votre poste de travail ?



### Analyse par secteur d'activités qui ont répondu « Oui et Non »



Rappel ensemble des répondants

TOTAL Non 58%

TOTAL Oui 42%

# 6 | La gêne du bruit, les solutions mises en place par les employeurs





## Question 8

Les solutions suivantes ont-elles été proposées ou mises en place par votre employeur pour réduire le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ?



### Les solutions mises en places

#### PICB

La mise à disposition de protecteurs individuels contre le bruit (bouchons mousse, bouchons en silicone, casques anti-bruit passifs ou actifs, etc.)

Oui

28%

Non

72%

2018 : 28%

#### Casques

La mise à disposition de casques de communication spécifiques

25%

75%

Non posé

#### Espaces de replis

La création d'espaces pour s'isoler du bruit

23%

77%

2018 : 23%

#### Aménagement réaménagement

Le réaménagement des espaces existants (solutions acoustiques, modification des matériels, disposition des postes de travail, etc.)

22%

78%

2018 : 22%

#### Sensibilisation

Des sessions d'information et sensibilisation pour modifier les comportements collectifs

20%

80%

2018 : 19%

#### Dépistages

Des dépistages de l'audition

19%

81%

Non posé



### Récapitulatif

Au moins une solution mise en place

50%

Au moins trois solutions mises en place

24%

Aucune solution mise en place

50%

## Question 8

Les solutions suivantes ont-elles été proposées ou mises en place par votre employeur pour réduire le bruit et les nuisances sonores sur votre lieu de travail ?



## Analyse par secteur d'activités qui ont répondu « Oui »



Agriculture et industrie



BTP – Construction



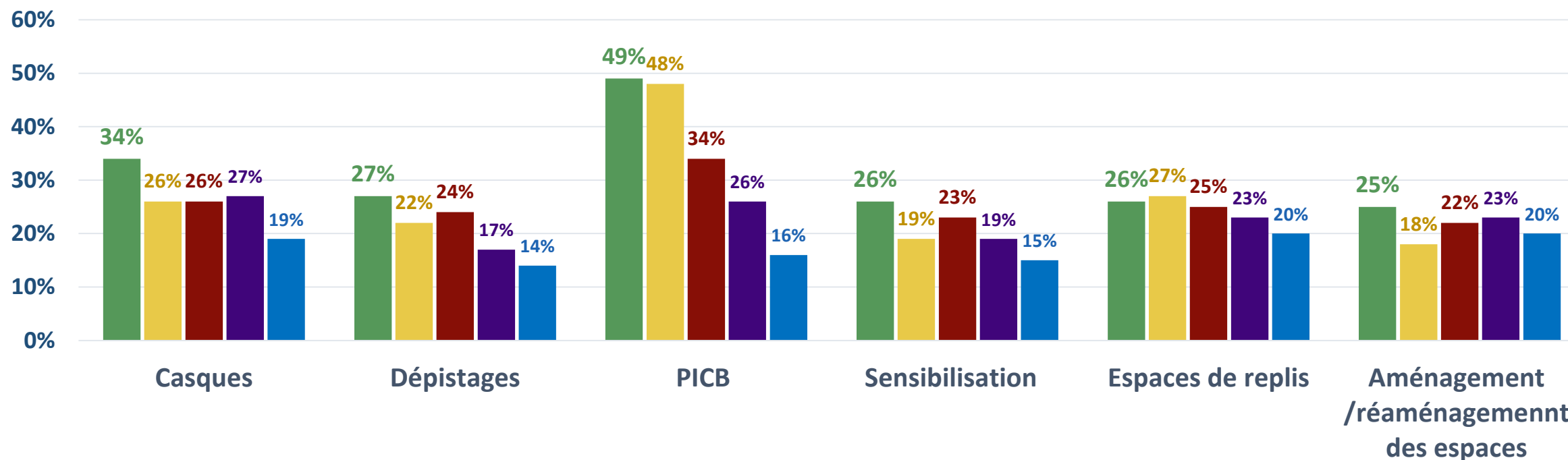
Commerce



Services



Administration



Enquête réalisée  
par l'Ifop et l'association  
JNA, à l'occasion de

« La Semaine  
de la Santé  
Auditive au



2022 »





Retrouvez l'ensemble  
des enquêtes Bruit et santé auditive au travail  
Sur [www.sante-auditive-autravail.org](http://www.sante-auditive-autravail.org)

Octobre 2022